



**Erläuterung zu Zielgruppen:**

Kinder und Jugendliche werden wegen der Häufigkeit in die beiden Gruppen "Schulklasse" und "andere Kinder/Jugendliche" unterteilt.

Multiplikatoren werden ebenfalls wegen der Häufigkeit in die beiden Gruppen "Lehrer/innen, Erzieherinnen" und "andere Multiplikatoren/innen" unterteilt.

**Erläuterung zu Setting:**

Telefonberatung: Keine Terminvereinbarungen, Hinweise, Auskünfte; Mindestdauer 15 Minuten

Online-Beratung: Keine Hinweise, Auskünfte. Es werden sowohl direkte Anfragen an die Beratungsstellen als auch weitergeleitete Anfragen aus den Portalen erfasst.